

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 24. Oktober 2026 · 2026-10-24.1+d95330b48e03

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Für alle Bestellungen über unseren Onlineshop zwischen uns und Verbrauchern gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

§ 2 Vertragspartner, Vertragsschluss

- (1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit Al-Hanaa Rösterei, Inhaber Walid Kurhabi, Hauptstraße 130-134 / Haus 12, 04416 Markkleeberg (Einzelunternehmen), im Folgenden „wir“ oder „Verkäufer“ genannt.
- (2) Die Darstellung der Produkte in unserem Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot unsererseits dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.
- (3) Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
 1. Auswahl der gewünschten Ware und Variante im Onlineshop,
 2. Hinzufügen der Ware zum Warenkorb,
 3. Aufruf der Kasse und Prüfung der Angaben im Warenkorb,
 4. Eingabe der Liefer- und Kontaktdaten beziehungsweise Auswahl der Abholung,
 5. Auswahl der Zahlungsart,
 6. verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ beziehungsweise, bei Zahlung über einen Zahlungsdienstleister (PayPal, Stripe), durch Anklicken der entsprechend gekennzeichneten Schaltfläche des gewählten Zahlungsdienstleisters.

Je nach gewählter Zahlungsart erfolgt die verbindliche Bestellung somit entweder durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ (Vorkasse, Barzahlung bei Abholung) oder durch Anklicken der Schaltfläche des gewählten Zahlungsdienstleisters (PayPal, Stripe), die jeweils unmissverständlich auf die mit der Bestellung verbundene Zahlungspflicht hinweist.

Vor der verbindlichen Absendung der Bestellung kann der Verbraucher seine Angaben durch Zurückblättern innerhalb des Bestellvorgangs jederzeit einsehen und berichtigen oder den Bestellvorgang durch Schließen des Browserfensters abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail (bei Zahlung über PayPal oder Stripe, sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, es sei denn, wir erklären darin ausdrücklich die Annahme.

- (4) Wir speichern die Bestelldaten. Nach Abschluss der Bestellung übersenden wir dem Verbraucher eine Bestellbestätigung per E-Mail; dieser sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular als PDF-Datei beigelegt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können außerdem jederzeit auf dieser Seite (<https://www.alhanaa.de/agb/>) eingesehen werden. Ein Kundenkonto, über das Bestelldaten abgerufen werden können, bieten wir nicht an.
- (5) Die Vertragssprache ist Deutsch. Soweit wir Bestellvorgang, E-Mails oder Dokumente zusätzlich in englischer Sprache anbieten, dient dies nur der Information; maßgeblich ist stets die deutsche Fassung.

§ 3 Preise, Versandkosten, Zahlung

- (1) Die auf den Produktseiten angegebenen Preise sind Gesamtpreise. Sie enthalten die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten, über die auf der Produktseite und spätestens auf der Bestellseite vor Abgabe der Bestellung informiert wird.
- (2) Für Waren, die nach Gewicht verkauft werden, weisen wir zusätzlich den Grundpreis je Kilogramm gemäß der Preisangabenverordnung aus.
- (3) Einzelheiten zu den Versandkosten, zur Versandkostenfreiheit ab einem bestimmten Bestellwert, zur Abholung am Firmensitz und zu den Lieferzeiten sind auf der Seite Versand und Zahlung (<https://www.alhanaa.de/versand-und-zahlung/>) zusammengefasst.
- (4) Dem Verbraucher stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung: Kreditkarte, Apple Pay und Google Pay über den Zahlungsdienstleister Stripe, Zahlung über PayPal, Vorkasse per Überweisung sowie, bei Abholung an unserem Firmensitz in Markkleeberg, Barzahlung bei Abholung.
- (5) Bei Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Verbraucher, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu überweisen. Die bestellte Ware wird bei dieser Zahlungsart für den bei der Bestellung und in der Bestellbestätigung genannten Zeitraum für den Verbraucher reserviert; geht die Zahlung innerhalb dieser Frist nicht bei uns ein, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder in den Verkauf zu geben.
- (6) Barzahlung bei Abholung ist nur bei Abholung der Ware an unserem Firmensitz in Markkleeberg möglich. Der Verbraucher zahlt den Kaufpreis bei Übergabe der Ware in bar. Die bestellte Ware wird bei dieser Zahlungsart für den bei der Bestellung und in der Bestellbestätigung genannten Zeitraum zur Abholung bereitgehalten; wird die Ware innerhalb dieser Frist nicht abgeholt, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Bestellung zu stornieren und die Ware wieder in den Verkauf zu geben.
- (7) Zahlungen über PayPal und Stripe werden ausschließlich über die gehosteten Zahlungsformulare der jeweiligen Zahlungsdienstleister abgewickelt. Zahlungskartendaten werden zu keinem Zeitpunkt an uns übermittelt oder von uns gespeichert. Näheres hierzu in unserer Datenschutzerklärung (<https://www.alhanaa.de/datenschutz/>).
- (8) Eine Rechnung stellen wir auf Anfrage aus und übersenden sie per E-Mail als PDF-Datei. Bitte wenden Sie sich hierzu unter Angabe der Bestellnummer an info@alhanaa.de.

§ 4 Lieferung und Abholung

- (1) Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands. Die voraussichtliche Lieferzeit wird auf der Produktseite, im Warenkorb und auf der Seite Versand und Zahlung (<https://www.alhanaa.de/versand-und-zahlung/>) angegeben.
- (2) Alternativ zum Versand kann die Ware kostenlos an unserem Firmensitz in Markkleeberg abgeholt werden. Die Abholung setzt eine vorherige Bestellung voraus; sobald die Bestellung zur Abholung bereitliegt, informieren wir den Verbraucher per E-Mail. Bei Abholung ist die Zahlung per PayPal oder Vorkasse im Voraus oder in bar bei Abholung möglich. Die Abholadresse und die Abholzeiten werden auf der Bestellseite und in der Bestellbestätigung mitgeteilt.
- (3) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht bei einem Verbrauchsgüterkauf mit Versendung an den Verbraucher erst mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher über, auch wenn der Versand versichert erfolgt.
- (4) Sollte eine bestellte Ware trotz sorgfältiger Lagerhaltung nicht verfügbar sein, informieren wir den Verbraucher hierüber unverzüglich. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 6 Widerrufsrecht

- (1) Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu. Einzelheiten ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung (<https://www.alhanaa.de/widerrufsrecht/>), die dem Verbraucher zusammen mit dem Muster-Widerrufsformular zusätzlich mit der Bestellbestätigung als PDF-Datei übersandt wird.
- (2) Das Widerrufsrecht kann auch online über unsere Widerrufsfunktion unter <https://www.alhanaa.de/vertrag-widerrufen/> ausgeübt werden.
- (3) Wir gewähren das Widerrufsrecht auch für Waren, die in versiegelter Verpackung geliefert werden. Eine Ausnahme für versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB), machen wir nicht geltend.

§ 7 Mängelhaftung

- (1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften der Mängelhaftung (§§ 434 ff. BGB).
- (2) Bei den von uns vertriebenen Waren handelt es sich um Lebensmittel. Das Mindesthaltbarkeitsdatum ist auf der Verpackung angegeben. Der Verbraucher wird gebeten, die Ware nach Erhalt in üblichem Umfang auf Transportschäden und offensichtliche Mängel zu prüfen und uns diese unter der in unserem Impressum (- <https://www.alhanaa.de/impressum/>) genannten E-Mail-Adresse anzuzeigen. Die Unterlassung dieser Anzeige hat auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers keinen Einfluss.
- (3) Hinweise zu Zutaten und Allergenen gemäß der Lebensmittelinformations-Verordnung (LMIV) sind auf der jeweiligen Produktseite angegeben.

§ 8 Haftung

- (1) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch uns oder eine unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz erfasst werden, haften wir unbeschränkt.
- (2) Für sonstige Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, haften wir nur, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Verbraucher vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- (3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Verbrauchers aus Produkthaftung.

§ 9 Streitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen uns und Verbrauchern findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung, soweit hierdurch keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates abbedungen werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.